



Guide de l'utilisateur

Portail familles

Saint-Jean-de-Boiseau

Le Portail Familles permet d'accéder et de modifier les informations de votre compte, de consulter et régler en ligne vos factures via un espace entièrement sécurisé, de réserver les repas de votre enfant et de faire vos réservations sur les différentes activités proposées par la Ville.

L'ensemble des renseignements demandés sur le nouveau portail familles est nécessaire à la prise en charge et l'accueil des enfants. Toutes les données devront être mises à jour et actualisées. Aucune information contenue dans le précédent portail famille ne sera réutilisée. **La saisie et l'enregistrement de TOUTES les pièces sont donc à effectuer ! Sans ces éléments, l'enfant ne sera pas accueilli au sein des structures municipales.**

Avant votre première connexion, veuillez préparer les documents suivants : attestation de quotient familial CAF/MSA (avis d'imposition si vous n'avez pas de quotient), carnet de vaccination de votre enfant, livret de famille, attestation d'assurance scolaire. **Sans l'envoi des documents obligatoires, aucune réservation ne sera possible.**

Si, malgré l'utilisation de ce guide, vous rencontrez des difficultés, contactez l'accueil du service enfance de 8h30 à 12h00 au 02 40 65 95 54 – service.enfance@saintjeandeboiseau.fr

En cas de changement de situation, en cours d'année, les informations devront être actualisées.

Pour le paiement des factures par prélèvement automatique, merci de fournir un nouveau RIB et de renvoyer une nouvelle autorisation.



Tous les champs accompagnés d'un astérisque (*) sont obligatoires.



Accueil

Bienvenue

Connexion à votre compte

Contact

1. Se connecter au portail familles

<https://saintjeandeboiseau.portail-familles.app/>

2. Créer votre compte utilisateur

The screenshot shows the login page with a navigation menu on the left containing categories like 'Structures municipales', 'Vie scolaire', 'Structures interco', and 'Documents utiles'. The main content area has a header 'Bienvenue sur le Portail Familles de Saint-Jean-de-Boiseau' and a sub-header 'VOS SERVICES EN TOUTE SIMPLICITÉ !'. Below this is a login form with fields for 'Adresse e-mail *' and 'Mot de passe *', a 'Se souvenir de moi' checkbox, and a 'Mot de passe oublié ?' link. A 'Connexion' button is at the bottom of the form. Below the button, there is a link 'Pas encore de compte ? [Créer mon compte](#)'. On the right side, contact information for 'Accueil Enfance Jeunesse Éducation' is provided, along with social media icons for Facebook, Instagram, and LinkedIn.

Cliquer sur « **Créer mon compte** » et renseigner les données demandées.

Puis, sur votre boîte mail, valider l'ouverture de votre compte en cliquant sur le lien proposé. Sans cette validation, votre demande sera bloquée.

Attention :

→ *N'oubliez pas de vérifier vos SPAMS, indésirables...*

→ *Nous n'avons pas accès à votre mot de passe. Si vous l'oubliez, il faudra demander sa réinitialisation.*



Tous les champs accompagnés d'un astérisque (*) sont obligatoires.



Accueil

Bienvenue

Connexion à votre compte

Contact

3. Créer et renseigner les informations de votre foyer, de votre.vos enfant.s

Votre compte créé, vous accéderez à :

Accueil > Mon compte

Mon profil <i>Accès à mes informations personnelles</i>	Mes enfants <i>Accès aux informations enfant</i>	Mon foyer <i>Accès aux informations de mon foyer</i>
Mon planning <i>Accès à mon planning de réservations</i>	Mes factures <i>Accès à mes factures et règlements</i>	Mes documents <i>Accès à mes documents à déposer</i>
Demande d'accueil régulier au multiaccueil <i>Accès à mes préinscriptions</i>		

Mon profil
Accès à mes informations personnelles

Permet de visualiser/renseigner vos informations personnelles : informations de connexion, coordonnées, informations personnelles et professionnelles.

Mes enfants
Accès aux informations enfant

Permet de visualiser/renseigner les informations concernant votre.vos enfant.s : renseignements médicaux, personnes autorisées, autorisations diverses, PAI...

Mon foyer
Accès aux informations de mon foyer

Permet de visualiser, renseigner les informations de votre foyer : adresse, téléphone...



Tous les champs accompagnés d'un astérisque (*) sont obligatoires.



Accueil

Bienvenue

Connexion à votre compte

Contact



Mon planning

Accès à mon planning de réservations



Mes factures

Accès à mes factures et règlements



Mes documents

Accès à mes documents à déposer



Demande d'accueil régulier au multiaccueil

Permet de faire vos réservations/annulations sur les structures. **Cette carte reste « non accessible » tant que les documents obligatoires n'ont pas été fournis et que nos services n'ont pas enregistré votre dossier.**

Permet de visualiser vos factures.

Permet d'envoyer les documents obligatoires (justificatifs) ou nécessaires à l'accueil de votre.vos enfant.s.

Permet de faire une demande d'accueil au multiaccueil (0-3 ans).

Une fois votre dossier complet, **par défaut**, l'inscription de votre.vos enfant.s sera effectuée sur toutes les structures. Vous pourrez, par la suite, faire vos demandes de réservations/annulations via « **Mon planning** ».

Attention :

→ Chaque pièce transmise sera vérifiée par nos services. Le traitement du dossier ainsi que sa validation peuvent être variables.



Tous les champs accompagnés d'un astérisque (*) sont obligatoires.



Accueil

Bienvenue

Connexion à votre compte

Contact

4. Envoyer des pièces justificatives

☰ Mes documents

Accès à mes documents à déposer

L'envoi des pièces peut se faire en .pdf, .jpeg, .jpg, .gif, .png de 2 Mo maximum. Si les pièces justificatives ne sont pas envoyées, **le dossier ne sera pas validé et les réservations impossibles.**

Cliquer sur les flèches – Foyer **ET** Enfants - pour accéder aux documents à fournir.

Accueil > Mon compte > Mes documents

Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier.

Avant d'envoyer votre document, assurez-vous que celui-ci est correctement cadré et bien lisible, puis veuillez prendre connaissance des recommandations suivantes :

- Les documents doivent être lisibles et complets (quatre coins visibles).
- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles.
- Les formats acceptés sont le PNG, le JPG et le PDF.

	Foyer	▼
	Enfants	▼

Accueil > Mon compte > Mes documents

Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier.

Avant d'envoyer votre document, assurez-vous que celui-ci est correctement cadré et bien lisible, puis veuillez prendre connaissance des recommandations suivantes :

- Les documents doivent être lisibles et complets (quatre coins visibles).
- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles.
- Les formats acceptés sont le PNG, le JPG et le PDF.

	Foyer	▼
	Enfants	▲

▶ Garçon Mairie

ATTESTATION D'ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE (⚠ Document obligatoire)

Logo MA - Bleu.png

i +

COPRÉS DES VACCINS (⚠ Document obligatoire)

Logo MA - Bleu.png

i +

CERTIFICAT D'APTITUDE A LA VIE EN COLLECTIVITE (MOIS DE DEUX MOIS)

Si vous ne pouvez pas le fournir, l'enfant peut être vu par le médecin de la crèche

A fournir dans les 15 jours qui suivent le début de l'accueil.

i +

Les documents obligatoires sont signalés par

Pour ajouter un document, cliquer sur

Des informations peuvent être indiquées sur

Tous les champs accompagnés d'un astérisque (*) sont obligatoires.



Accueil

Bienvenue

Connexion à votre compte

Contact

5. Réserver/annuler sur les structures

Mon planning

Accès à mon planning de réservations

Une fois le dossier complété, un mail vous sera adressé. Dès lors, la carte « **Mon planning** » sera accessible.

Pour réserver : cliquer sur la case de la date souhaitée. Une fenêtre de réservation va s'ouvrir.

Cliquer sur l'activité souhaitée : le planning s'ouvre à nouveau.

Sélectionner l'utilisateur Ch...

Se mettre sur la date souhaitée : un bouton « **ajouter** » apparaît.

Deux possibilités : valider ou recopier si vous souhaitez faire plusieurs réservations.

Tous les champs accompagnés d'un astérisque (*) sont obligatoires.



Accueil

Plusieurs options sont possibles :

Outil de recopie ✕

📅 Dates cibles

Du Au

Sur les jours : Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Répéter :

👁️ Aperçu des dates ciblées

Avril 2023							Mai 2023							Juin 2023								
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D		
13					1	2	18	1	2	3	4	5	6	7	22							
14	3	4	5	6	7	8	9	19	8	9	10	11	12	13	14	23	5					
15	10	11	12	13	14	15	16	20	15	16	17	18	19	20	21	24	12					
16	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	28	25	19					
17	24	25	26	27	28	29	30	22	29	30	31					26	26	27	28	29	30	31

← Précédent
✓ Valider

NE PAS OUBLIER DE CLIQUER SUR SUIVANT

Sélectionner l'utilisateur
 Choix établissement et période
 Planning
 Récapitulatif

 Mai 2023

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
<i>Férié</i> 1	2 REPAS ENFANT	3	4	5	6	7
<i>Férié</i> 8	9 REPAS ENFANT	10	11	12	13	14
15	16 REPAS ENFANT	17	<i>Férié</i> 18	19	20	21
22	23 REPAS ENFANT	24	25	26	27	28

i Tous les champs accompagnés d'un astérisque (*) sont obligatoires.



NE PAS OUBLIER DE CLIQUER SUR VALIDER

Mardi 20 Juin 2023
 REPAS ENFANT

Mardi 27 Juin 2023
 REPAS ENFANT

Mardi 4 Juillet 2023
 REPAS ENFANT

← Précédent Valider ✓

Pour annuler : cliquer sur la case de la date souhaitée.

REPAS ENFANT

Le 02/05/2023
✓ Accepté

↳ Réservation

📌 N° 000004 (le 24/04/2023)
👤 Garçon Mairie
🏠 RESTAURATION SCOLAIRE
🍴 RESTAURATION SCOLAIRE
📅 RESTAURATION ENFANTS 2022-2023

Cliquer sur « **Demander l'annulation** ».

Puis

NE PAS OUBLIER DE CLIQUER SUR SUIVANT

NE PAS OUBLIER DE CLIQUER SUR VALIDER

CETTE DEMARCHE EST A EFFECTUER POUR CHAQUE ENFANT.



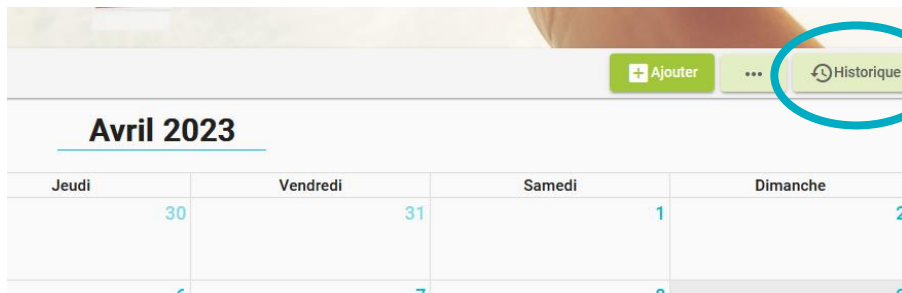
Tous les champs accompagnés d'un astérisque (*) sont obligatoires.



Accueil

Bienvenue Connexion à votre compte Contact

Vous pourrez retrouver l'historique de vos demandes en cliquant sur



6. Se repérer sur le portail familles



Obtenir les informations sur les structures, la vie scolaire, les structures interco et consulter les documents utiles

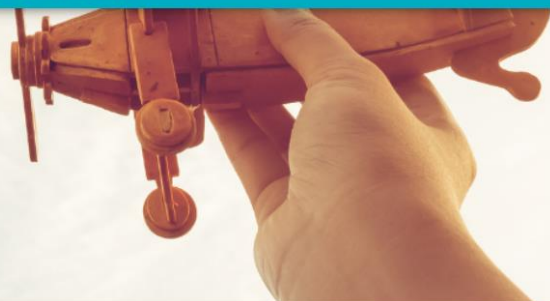
Se connecter
Créer un compte

Connaître les actualités du service enfance

Nous contacter



Tous les champs accompagnés d'un astérisque (*) sont obligatoires.



🏠 Accueil

Bienvenue

Connexion à votre compte

Contact

Le paiement en ligne sera effectif sur le portail début septembre.

Un bouton « payer mes factures » apparaîtra en-dessous de « Créer mon compte ».

Deux possibilités de règlement s'offrent à vous :

- Carte bancaire
- Prélèvement unique



Le paiement à l'accueil du secrétariat enfance reste possible par :

- Espèces
- Chèque
- CESA jusqu'au 31/12 de l'année des 6 ans de l'enfant (Pour les structures de garde - périscolaire, ALSH et multi accueil).
- Virement (nous demander les RIB des structures)
- Prélèvement automatique (nous transmettre un RIB et une autorisation de prélèvement automatique).



Tous les champs accompagnés d'un astérisque (*) sont obligatoires.