

## INFO ASSAINISSEMENT

### PROBLÈME POSSIBLE D'ÉVACUATION DES EAUX PLUVIALES ET DES EAUX USÉES EN RAISON DES PLUIES

La succession de plusieurs épisodes de pluie intense fait suite à une période très pluvieuse qui a engendré la saturation de l'ensemble des sols les empêchant d'absorber les précipitations. Cette configuration provoque une remontée des nappes et une saturation des réseaux d'eaux pluviales et des fossés ainsi que des remontées ou des problèmes d'évacuation des eaux usées chez certains habitants. Ces problèmes peuvent empêcher momentanément par exemple l'évacuation des toilettes et des douches. Ceci est d'autant plus probable en l'absence de dispositif anti-refoulement dans les habitations.

Les équipes de la régie assainissement ou de Suez selon les communes sont mobilisées sur le terrain depuis ce week-end mais la saturation des réseaux d'eaux usées limite leurs actions. Habituellement, des interventions de pompage permettent localement de soulager ce réseau. Mais actuellement, l'ensemble du réseau étant saturé, les équipes ne peuvent pas réinjecter ce volume d'eaux usées pompé dans un autre point du réseau.

La situation reviendra à la normale lorsque le niveau des eaux baissera dans le réseau d'assainissement pour atteindre son seuil de fonctionnement habituel. En effet, l'arrêt momentané des pluies ne permet pas un retour immédiat à la normale sur le réseau, cela peut prendre plus d'une journée. En attendant, il est conseillé de reporter les usages non urgents, comme le lave linge, lave vaisselle..., pour éviter de saturer les réseaux d'eaux usées.

De même, sur la voirie, les équipes de Nantes Métropole s'assurent que les grilles de collecte des eaux pluviales ne sont pas obstruées et permettent le bon fonctionnement du réseau. Malgré cela, de l'eau peut momentanément stagner sur la voirie en raison de la saturation actuelle du réseau pluvial.

*A noter pour les remontées d'eaux usées dans les habitations : si un clapet anti-retour est installé dans votre habitation, vérifier son bon fonctionnement dans la mesure du possible pour prévenir tous problèmes de remontées des eaux usées. Cf plaquette.*

Pour plus d'informations sur des problèmes d'eaux usées, contacter votre service clientèle :  
Pour les communes de Basse Goulaine / Bouguenais / Les Sorinières / Nantes / Orvault / Rezé / Saint Sébastien / Vertou : **DOPEA N° 02 40 18 88 00**

Pour les communes de Bouaye / Brains / Couëron / Indre / Sautron / Saint Herblain / Saint Jean de Boiseau / Le Pellerin / La Montagne / Saint Aignan de GrandLieu / Saint Léger les Vignes / Carquefou / La Chapelle sur Erdre / Mauves sur Loire / Sainte Luce sur Loire / Thouaré sur Loire : **SUEZ N° 02 56 801 801**

Pour plus d'informations sur des problèmes de voirie, contacter votre pôle de proximité :  
contacts selon votre commune sur <https://metropole.nantes.fr/poles-proximite>