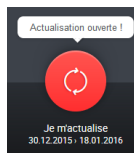




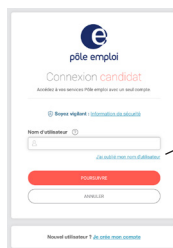
MODE D'EMPLOI POUR VOUS ACTUALISER À DISTANCE

PAR INTERNET SUR WWW.POLE-EMPLOI.FR

1. Allez sur le site de Pôle emploi : www.pole-emploi.fr
Cliquez sur « M'actualiser »



2. Connectez-vous à votre espace personnel.
Entrez votre identifiant, votre code personnel et votre code postal.



Vous pouvez retrouver votre identifiant en cliquant sur : «j'ai oublié mon nom d'utilisateur»

3. Répondez aux questions.

Tous les champs sont obligatoires.

Avez-vous travaillé ? Oui Non

Vous devez préciser un nombre d'heures valide

⚠ Heures travaillées dans le mois heures

Tous les champs sont obligatoires.

⚠ Montant total de votre ou vos salaires bruts réels ou estimés €

Si vous avez travaillé, vous ne pouvez pas compléter les champs avec des chiffres à virgules. Arrondissez les montants au chiffre supérieur.
Exemple : 75,83 heures => 76 heures.

4. Enregistrez votre déclaration sur votre ordinateur.

Si vous souhaitez un justificatif, téléchargez le fichier ci-dessous, avec Adobe Reader, et imprimez-le :

[Télécharger le justificatif d'actualisation \(PDF, 120 Ko\)*](#)

5. Scannez (ou prenez en photo avec votre smartphone) vos documents justificatifs et enregistrez-les sur votre ordinateur.



6. Transmettez vos documents justificatifs à Pôle emploi depuis votre espace personnel :



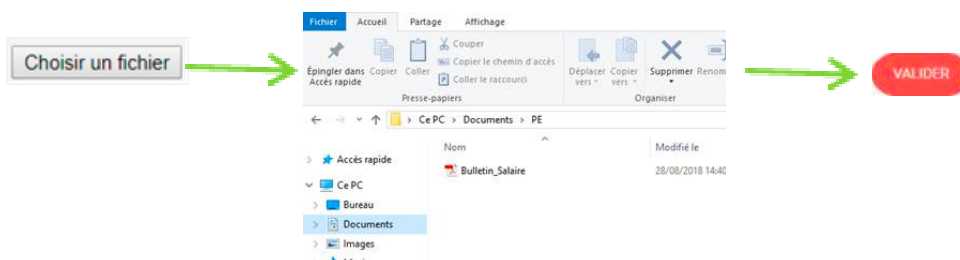
Depuis votre espace personnel, cliquez sur :

Dans quel contexte souhaitez-vous envoyer votre document ?

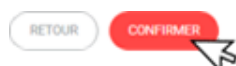
Actualisation - Changement de situation

VALIDER

Cliquez sur « choisir un fichier », récupérez le document que vous avez numérisé sur votre ordinateur puis cliquez sur valider.



Vérifiez les informations puis cliquez sur confirmer.



Bravo ! Votre actualisation sur le site de Pôle emploi est terminée !



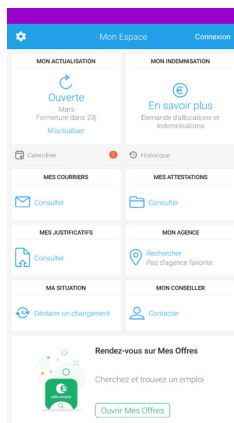
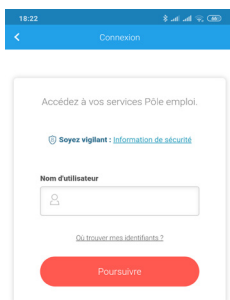
SUR L'APPLICATION GRATUITE PÔLE EMPLOI « MON ESPACE »

1. Téléchargez l'application gratuite Pôle emploi « mon espace »



2. Connectez-vous à votre espace personnel.

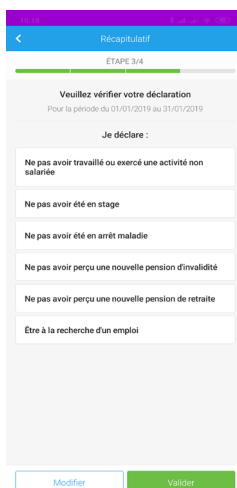
Entrez votre identifiant, votre code personnel et votre code postal.



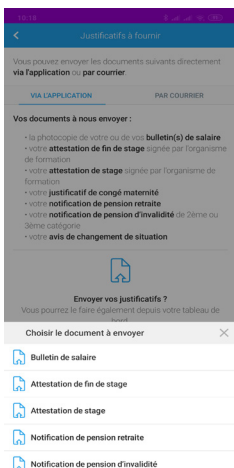
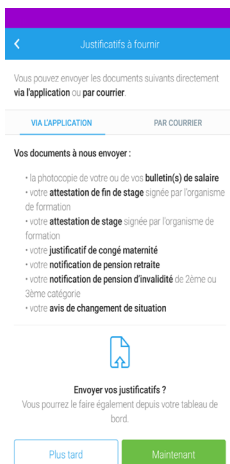
3. Répondez aux questions



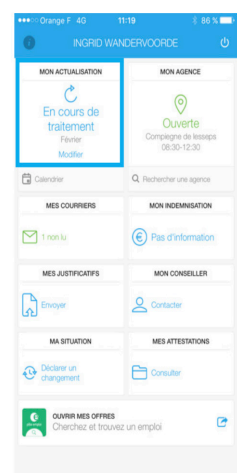
4. Vérifiez et validez votre déclaration



5. Envoyez vos justificatifs



6. Modifiez, si besoin



« Pour vos justificatifs, sélectionnez le type de justificatif et laissez-vous guider, vous pouvez les prendre en photo directement à partir de l'application ».

Bravo ! Votre actualisation sur l'application est terminée !